



HİZMETE ÖZEL

 <p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
--	--

TÜRKİYE İLAÇ VE TIBBİ CİHAZ KURUMU (TİTCK)
ELEKTRONİK BAŞVURU YÖNETİMİ (EBS)
TALEP BİLDİRİM
KULLANICI KILAVUZU


HİZMETE ÖZEL

 <p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu</p>	<p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
---	---	---

VERSİYON TARİHÇESİ

VERSİYON	DEĞİŞİKLİK YAPILAN BÖLÜM/SAYFA	DEĞİŞİKLİK TANIMI	TARİH
1.0	-	İlk Versiyon	14.10.2016


HİZMETE ÖZEL

	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu	Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR
---	---	---

İÇİNDEKİLER

1.	DOKÜMANIN AMACI VE KAPSAMI	6
2.	PROGRAMA GİRİŞ	7
2.1	Kullanıcı Giriş Ekranı	7
2.2	EBS Ana Sayfası	8
2.3	Kullanıcı İşlemleri Menüsü	8
2.4	Talep Bildirim Ekranı	9
2.5	Talep Bildirim Listesi	11
2.6	Talep Yazışmaları	13


HİZMETE ÖZEL

	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu	Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR
---	---	---

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Kullanıcı Giriş Ekranı.....	4
Şekil 2: Ana Sayfası	8
Şekil 3: Kullanıcı İşlemleri Menüsü	8
Şekil 4: Talep Bildirim Ekranı	9
Şekil 5: Talep Bildirim Listesi	11
Şekil 6: Talep Yazışmaları Ekranı.....	13

HİZMETE ÖZEL

 <p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
---	--


TANIMLAR VE KISALTMALAR

Bu belgede aşağıda belirtilen tanımlar ve kısaltmalar kullanılmıştır:

Kısaltmalar:

Tanım/Kısaltma	Açıklama
ESY	Elektronik Süreç Yönetim Projesi
EBS	Elektronik Başvuru Sistemi
TITCK	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu


HİZMETE ÖZEL

 <p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
--	--

1. DOKÜMANIN AMACI VE KAPSAMI

Bu doküman firmaların elektronik başvuruları için geliştirilen Elektronik Başvuru Sistemi'nin kullanımı sırasında karşılaşılan hataların ve taleplerin bildirim için geliştirilen Talep Bildirim ekranı hakkında bilgi vermek için hazırlanmıştır.

HİZMETE ÖZEL


	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu	Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR
---	---	---

2. PROGRAMA GİRİŞ

Elektronik Başvuru Sistemi (EBS) 'ne giriş yapabilmek için bilgisayarınızın internete bağlı olması gerekmektedir. Elektronik Süreç Yönetim (ESY) Sistemi Projesi kapsamında geliştirilen yazılıma <http://ebs.titck.gov.tr/> adresine girilerek ulaşılabacaktır. Sistemde kayıtlı e-posta adresinize otomatik olarak yeni bir şifre gelecektir. Sisteme beş defa yanlış giriş yapıldığında şifre bloke olmaktadır.

2.1 Kullanıcı Girişi Ekranı

Elektronik Başvuru Sistemi ilk girildiğinde “Kullanıcı Girişi” ekranı gelmektedir (**Hata! Başvuru**

kaynağı bulunamadı.). Bu Giriş ekranında Kullanıcı Adı(), Şifre(

) ve Doğrulama Kodu alanları (

  **52524** ) doldurulduktan sonra (

 **Giriş**)


butonuna tıklanarak sisteme giriş yapılır ve ana sayfa ekranına geçilir.



The screenshot shows the user login interface. On the left, there is a header for 'T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu' and a note about cosmetic firm registration. Below this are two buttons: 'Firma Kayıt' (green) and 'Firma Kayıt Kılavuzu' (grey). On the right, the 'Kullanıcı Girişi' (User Login) section contains three input fields: 'Kullanıcı Adı' (User Name), 'Şifre' (Password), and 'Doğrulama Kodu' (Verification Code). The verification code field is filled with '52524' and has a 'Yenile' (Refresh) button next to it. At the bottom right, there are checkboxes for 'Şifremi Unuttum' (Forgot my password) and 'Beni Hatırla' (Remember me), followed by a green 'Giriş' (Login) button.

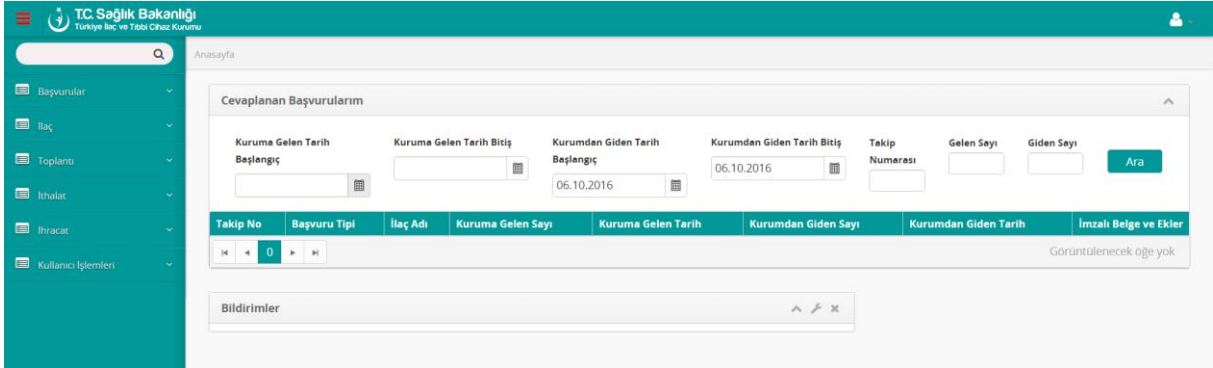
Şekil 1: Kullanıcı Giriş Ekranı

HİZMETE ÖZEL

 <p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu TC Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu</p>	<p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
--	---	--

2.2 EBS Ana Sayfası

Kullanıcıların sisteme şifreleriyle girişinin ardından aşağıda örneği sunulan (Şekil 2) ana menü ekranı açılmaktadır. Ana Sayfa Ekranı, aşağıda verilen bileşenlerden oluşmaktadır.



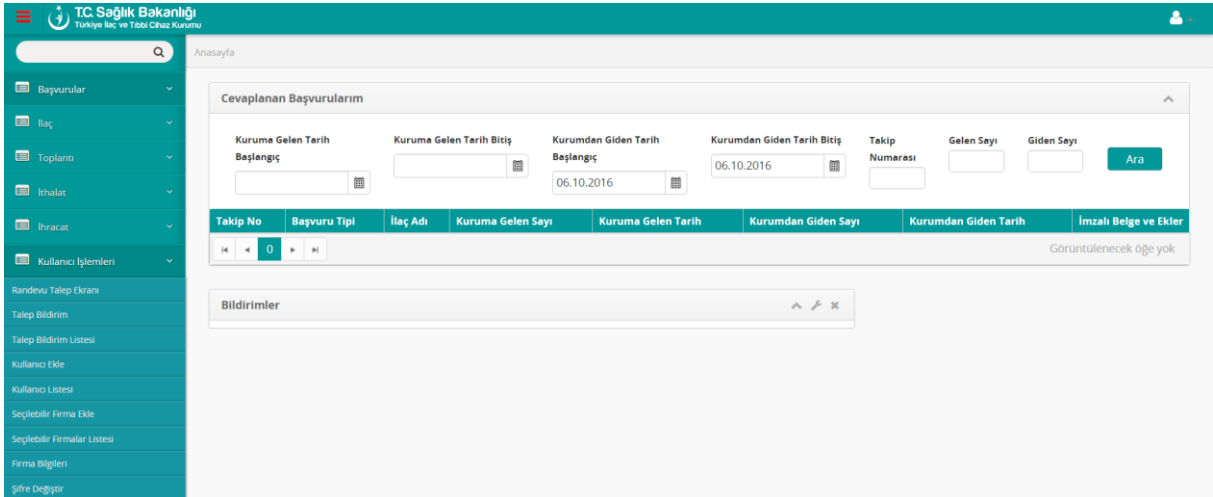
The screenshot shows the EBS Home Page (Ana Sayfa) with the following components:

- Header:** TC Sağlık Bakanlığı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
- Search Bar:** Anasayfa
- Left Menu:** Başvurular, İlaç, Toplamı, İthalat, İhracat, Kullanıcı İşlemleri
- Main Content:**
 - Cevaplanan Başvurularım:** Search filters for Kuruma Gelen Tarih, Kuruma Gelen Tarih Bitiş, Kurumdan Giden Tarih, Kurumdan Giden Tarih Bitiş, Takip Numarası, Gelen Sayı, and Giden Sayı. A search button 'Ara' is present.
 - Table:** A table with columns: Takip No, Başvuru Tipi, İlaç Adı, Kuruma Gelen Sayı, Kuruma Gelen Tarih, Kurumdan Giden Sayı, Kurumdan Giden Tarih, and İmzalı Belge ve Ekler. The table shows 0 records.
 - Bildirimler:** A section for notifications.

Şekil 2: Ana Sayfası

2.3 Kullanıcı İşlemleri Menüsü

Talep Bildirim ekranına erişim için 'Kullanıcı İşlemleri' menüsü tıklanarak genişletilir. Kullanıcı İşlemleri menüsü Şekil 3'de görüldüğü gibidir. Bu menüden 'Talep Bildirim' seçilir.




The screenshot shows the EBS Home Page (Ana Sayfa) with the 'Kullanıcı İşlemleri' menu expanded. The menu items are:

- Randevu Talep Ekranı
- Talep Bildirim
- Talep Bildirim Listesi
- Kullanıcı Ekle
- Kullanıcı Listesi
- Seçilebilir Firma Ekle
- Seçilebilir Firmalar Listesi
- Firma Bilgileri
- Şifre Değiştir

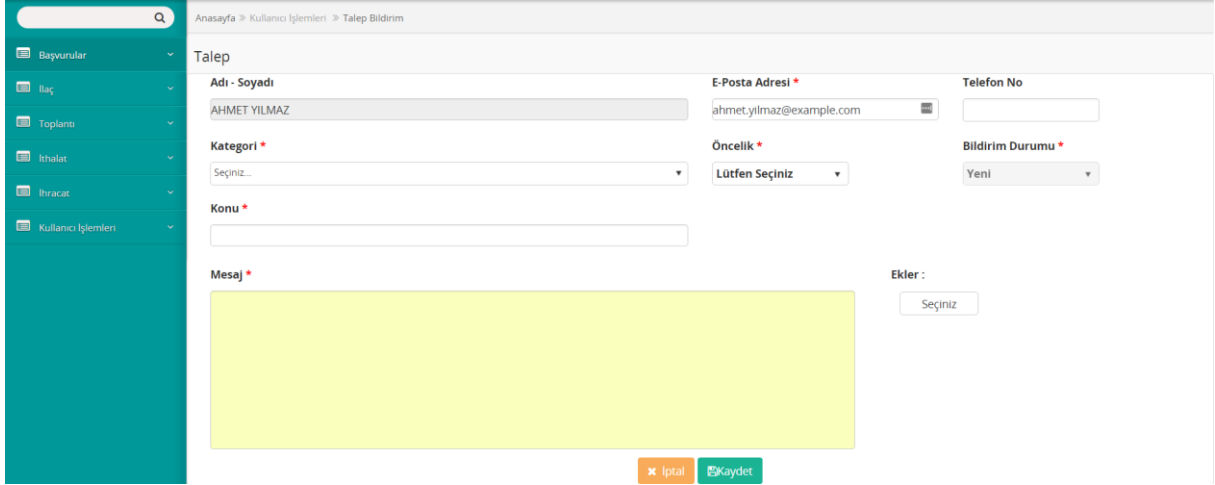
Şekil 3: Kullanıcı İşlemleri Menüsü

HİZMETE ÖZEL

 <p>T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu</p>	<p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
---	---	--

2.4 Talep Bildirim Ekranı

Talep Bildirim Ekranı Şekil 4’de görüldüğü gibidir.



The screenshot shows the 'Talep Bildirim' (Request Form) interface. It features a teal sidebar with navigation options: Başvurular, İlaç, Toplamı, İthalat, İhracat, and Kullanıcı İşlemleri. The main content area is titled 'Talep' and contains several input fields: 'Adı - Soyadı' (filled with 'AHMET YILMAZ'), 'E-Posta Adresi' (filled with 'ahmet.yilmaz@example.com'), 'Telefon No', 'Kategori' (dropdown menu with 'Seçiniz...'), 'Öncelik' (dropdown menu with 'Lütfen Seçiniz'), and 'Bildirim Durumu' (dropdown menu with 'Yeni'). There is also a 'Konu' field and a large 'Mesaj' text area. At the bottom right, there is an 'Ekler' section with a 'Seçiniz' button. The form is submitted via 'İptal' and 'Kaydet' buttons.


Şekil 4: Talep Bildirim Ekranı

Bu ekranda () Adı - Soyadı alanı giriş yapılan kullanıcı adı soyadı ile otomatik olarak dolu ve değiştirilemeyecek biçimdedir.

() E-Posta Adresi * E-Posta Adresi alanı firma kullanıcısının mail adresiyle sistem tarafından otomatik olarak doldurulur. Bu alan değiştirilebilir formattadır ancak doldurulması zorunludur, boş bırakılamaz.

() Kategori * Kategori alanı zorunludur. Bu alanda EBS Arızalar seçilmelidir.

HİZMETE ÖZEL

 <p>T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu</p>	<p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
---	---	--

Öncelik *

Lütfen Seçiniz ▼

Öncelik alanı arızanın önceliğine göre

- Düşük
- Orta
- Yüksek
- Ciddi

seçeneklerinden biriyle doldurulur.

Bildirim Durumu *

Yeni ▼

Bildirim durumu alanı sistem tarafından otomatik olarak doldurulur.


Konu *

Konu alanı arıza veya talebin içeriğini belirtmeli ve kısa ve öz bir şekilde doldurulmalıdır.

Mesaj *

Mesaj alanına arıza veya talebi detaylı bir şekilde açıklayacak şekilde iletilmek istenen mesaj yazılmalıdır.

HİZMETE ÖZEL

 <p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu</p>	<p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
---	---	---

Ekler :

Seçiniz

Ekler alanı arıza veya taleple ilgili ekran görüntüsü, belge alıntısı vs. gibi ekleri doc, pdf, png, jpg vs. formatlarda eklenebilmesini sağlayan alandır. Seçiniz butonuna basılarak dosya sisteminizden seçilecek dosya taleple birlikte iletilir.

İptal

Kaydet

İptal butonu ile talep iptal edilir ve yapılan değişiklikler kaybolur. Kaydet butonu ile talep kaydedilir ve ilgili birime gönderilir.

2.5 Talep Bildirim Listesi

Talep Bildirim Listesi(Şekil 5) ekranı yapılan taleplerin durumlarının takip edilebildiği, belirli filtrelere göre yapılan talepler arasında arama yapılabilen ekrandır.

Anasayfa > Kullanıcı İşlemleri > Talep Bildirim Listesi

Takip No	Talep Eden Kişi *	E-Posta Adresi
<input type="text"/>	Lütfen Seçiniz Tümünü Göster	<input type="text"/>
Konu	Mesaj	Bağlı Olduğu Yer *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Lütfen Seçiniz Tümünü Göster
Telefon No	Atanan Kişi	Öncelik * Lütfen Seçiniz
<input type="text"/>	Lütfen Seçiniz Tümünü Göster	Bildirim Durumu * Lütfen Seçiniz

Ara Temizle

Takip Numarası	Bildirim Durumu	Öncelik	Talep Eden	E-Posta Adresi	Kategori	Bağlı Olduğu Yer	Atanan	Son Cevaplayan	Telefon No	Konu	Güncelleme Tarihi	Detay
30053	Yeni	Düşük	AHMET YILMAZ	ahmet.yilmaz@example.com	ESY Arzalar	ÖRNEK FIRMA	Mehmet YILMAZ			Kullanıcı İşlemleri ARIZASI	07.10.2016 10:20:01	Detay


1 - 11 öğeleri

Şekil 5: Talep Bildirim Listesi

Bu ekranda yapılan taleplerin bulunduğu bir liste ve taleplere ait genel bilgiler bulunmaktadır.

Takip Numarası : Talep oluşturulduğunda sistem tarafından talebe verilen eşsiz numardır. Bu numarayla talebin takibi sağlanabilir.

HİZMETE ÖZEL

	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu	Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR
---	---	---

Bildirim Durumu : Talebin durumu hakkında bilgi alabileceğimiz kolondur. Bildirim durumu

- Yeni: Talebin henüz iletildiğini ve herhangi bir yanıt gelmediği anlamına gelir.
- Cevaplandı: Yapılan talebe bir cevap geldiği anlamına gelir.
- Cevap Bekliyor: Talebinize gelen cevapla birlikte talebi yapan kullanıcıdan yeni bir cevap beklendiği anlamına gelir.
- Çözüldü: Talebin çözüldüğü, arızanın giderildiği anlamına gelir:
- İşleniyor: Talebin çözümüyle ilgili çalışmanın devam ettiği anlamına gelir.
- Bekletiliyor : Talebin çözümüyle ilgili gerekli bir süre olduğu ve bu süreçte bekletildiği anlamına gelir.

seçeneklerinden oluşur.

Öncelik : Talebin iletildiği sırada seçilmiş olan öncelik seviyesidir.

Talep Eden : Talebi yapan kullanıcının ad soyad bilgisini gösteren alandır.

E-Posta Adresi : Talebi yapan kullanıcının e-posta adresi bilgisini gösteren alandır.

Kategori : Talebin iletildiği sırada seçilmiş olan kategori bilgisidir.

Bağlı Olduğu Yer : Talebi ileten kullanıcının bağlı olduğu firma bilgisinin gösterildiği alandır.

Atanan : Talebin atandığı kişi bilgisini içeren alandır.


Son Cevaplayan : Talebi son olarak cevaplayan kişi bilgisini içeren alandır.

Telefon No : Talebin iletildiği sırada girilmiş telefon no bilgisidir. Bu alan zorunlu alan olmadığı için boş olabilir.

Konu : Talebin iletildiği sırada belirtilmiş konu bilgisinin gösterildiği alandır.

Güncelleme Tarihi : Talebin son olarak güncellendiği tarih ve saat bilgisini içeren alandır.

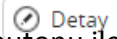
HİZMETE ÖZEL

	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu	Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR
---	---	---


Talep Bildirim Listesi ekranında aşağıdaki bilgilere göre filtreleme yapılabilir.

- Takip No
- Talep Eden Kişi
- E-Posta Adresi
- Konu
- Mesaj
- Bağlı Olduğu Yer
- Telefon No
- Atanan Kişi
- Öncelik
- Bildirim Durumu

2.6 Talep Yazışmaları

Talep Bildirim Listesi ekranında ilgili talebe ait  Detay butonu ile taleple ilgili yazışmaların ve talep tarihçesinin tutulduğu sayfaya giriş yapılır .

HİZMETE ÖZEL

 <p>T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu</p>	<p>Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Başvuru Yönetimi (EBS) Talep Bildirim Kullanıcı Kılavuzu</p>	<p>Yayın No : 1.0 Yayın Tarihi : 14.10.2016 Doküman No : TITCK-ESY-EBS-TLP-BLDR</p>
---	---	--

Talep Kaydedilme Tarihi: 07.10.2016 14:55:14

Adı - Soyadı Ahmet YILMAZ	E-Posta Adresi ahmet.yilmaz@example.com	Telefon No
Kategori ESY Arızalar	Öncelik * Orta	Bildirim Durumu * İşleniyor
Konu Kullanıcı İşlemleri Arızası	Atanan Kişi Mehmet YILMAZ	Son Cevaplayan Kişi Mehmet YILMAZ
Mesaj	Ekler :	

Talep Yazışmaları

Mehmet YILMAZ 07.10.2016 15:04:37

Merhaba, Talebinizle ilgili çalışma devam etmektedir. İyi çalışmalar.

İçerik *

Ekler :

Seçiniz

[Cevap Ekle](#)

Şekil 6: Talep Yazışmaları Ekranı

Bu ekranda Talep Yazışmaları alanından talebe gelen cevaplar ve bu cevapların tarih ve saatleri görülebilir. İçerik alanından yeni bir cevap yazılıp butonu ([Cevap Ekle](#)) butonu ile yeni bir cevap yazılabilir. Yeni cevaplar için de ek ekleme opsiyonu vardır.