



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**  
TÜRKİYE İLAÇ VE  
TIBBİ CİHAZ KURUMU

**DENETİM HİZMETLERİ BAŞKAN YARDIMCILIĞI**  
**DIŞ PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM KILAVUZU**

DHBY-KLVZ-03

İlk Versiyon Yürürlük Tarihi	13.12.2022
------------------------------	------------

## **Amaç**

**MADDE 1-** Bu Kılavuz, Denetim Hizmetleri Başkan Yardımcılığı tarafından yürütülen beşeri tıbbi ürünler ile ilgili faaliyetlere yönelik olarak kamu ile paylaşılan bilgilere, işbirliği yapılan dış paydaşlara, faaliyet alanına giren konularda yapılacak her türlü başvuru, görüşme ve diğer iletişim faaliyetlerine rehberlik etmek amacıyla hazırlanmıştır.

## **Kapsam**

**MADDE 2-** Bu Kılavuz, Denetim Hizmetleri Başkan Yardımcılığı tarafından yürütülen beşeri tıbbi ürünler ile ilgili faaliyetlere taraf olan tüm paydaşlar ile Başkan Yardımcılığı tarafından değerlendirilen, üretilen, muhafaza edilen tüm bilgi ve belgeleri kapsar.

## **Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Sağlık Denetçileri Yönetmeliği.  
(2) TİTCK Daire Başkanlıklarına Bağlı Alt Birimler ve Görev Tanımlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında İç Genelge.

## **Tanımlar**

### **MADDE 4**

AB: Avrupa Birliği

CİMER: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi

DÖF: Düzenleyici Önleyici Faaliyet

EBS-ESY: Web tabanlı Elektronik Başvuru ve Süreç Yönetim Sistemi

ESY: Elektronik Süreç Yönetimi

GCP: İyi Klinik Uygulamaları

GDP: İyi Dağıtım Uygulamaları

GMP: İyi İmalat Uygulamaları

GPvP / GVP: İyi Farmakovijilans Uygulamaları

PIC/S: Uluslararası Farmasötik Denetim İşbirliği Planı

SABİM: Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi

## **Genel Esaslar**

**MADDE 5-** (1) Denetim Hizmetleri Başkan Yardımcılığının tamamını ilgilendiren görüş hazırlanması, faaliyet raporlarının sunulması gibi cevap yazılarının hazırlanmasında Daire Başkanlıkları veya Müfettişler arası iletişim, kurumsal e-posta adresleri üzerinden ya da ESY üzerinde gerçekleştirilmekte olup Dairelerin veya ilgili birimlerin cevapları derlenerek resmi yazı ile dış paydaşlara iletilmektedir.

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	2/8

(2) Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu İletişim İşbirliği ve Bilgi Paylaşımı Kılavuzu çerçevesinde dış paydaşlar ile iletişim için kullanılacak platformlar şunlardır;

- Elektronik Süreç Yönetimi Sistemi (ESY)
- Kurumsal İnternet Sayfası
- Kurumsal e-posta
- İlaç Takip Sistemi (İTS)
- Ürün Takip Sistemi (ÜTS)
- Renkli Reçete Sistemi
- Reçete Bilgi Sistemi (RBS)
- Kurumsal Uzaktan Erişim Platformları
- Kurumsal Telefon Hatları
- Çağrı Merkezi
- Yüz yüze ve /veya uzaktan toplantı ve görüşmeler
- Diğer Kurumsal yazılım ve donanımlar

(3) Bu platformların tamamı güvenliği sağlanmış ve verilerin kayıt altında tutulduğu Kurumsal platformlardır.

(4) Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Birimleri ihtiyaçları doğrultusunda bu platformların kullanımına yönelik ek düzenlemeler yapılabilir.

## **MADDE 6- Müfettişler ve Denetim Hizmetleri Başkan Yardımcılığı Birimleri**

### **(1) Müfettişler**

30 Mayıs 2013 tarihli ve 28662 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sağlık Denetçileri Yönetmeliği doğrultusunda Müfettişler görevlerine ilişkin hususlar için Sağlık Bakanlığı, bağlı ve ilgili kuruluşları ile özel bütün gerçek ve tüzel kişilerle doğrudan yazışma yaparlar. Yazışmalar ESY üzerinden, ıslak imzalı olarak ya da kurumsal e-posta kullanılarak yapılabilir.

### **(2) Denetim Hizmetleri Başkan Yardımcılığı Kalite Yönetim, Eğitim ve Koordinasyon Birimi**

Uluslararası Farmasötik Denetim İşbirliği Planı ve güven kılavuzları çerçevesinde, üye otoriteler arasında PIC/S üyesi bir otoritenin yazılı talebi üzerine, gönüllülük esasına göre, üretim tesisinin GMP uygunluğuna dair belgeler, GMP denetim raporu ve ilgili tesiste yürütülen düzeltici faaliyetler gibi bilgi ve belgeler ile tecrübe paylaşımı yapılabilmektedir. Yazışmalar ESY ya da kurumsal e-posta kullanılarak yapılabilir.

### **(3) İdari ve Mali Denetim Birimi**

Müfettişlerce yürütülen denetim, inceleme ve soruşturma neticesinde düzenlenen raporlar değerlendirilerek yine ESY üzerinden Kurum Başkanına onaya sunulur. Onaylanmış raporlarda yer alan tekliflerin gereğinin yerine getirilmesi için, ilgili raporlar veya raporda

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	3/8

öngörülen teklifler hakkında düzenlenen üst yazılar Kurumun ilgili Başkan Yardımcılıklarına, Bakanlıklara ve diğer Kurum/Kuruluşlara ESY üzerinden iletilir. Düzenlenen raporlara ilişkin gerektiği durumlarda ESY üzerinden Müfettişlerden görüş talep edilir.

Cumhuriyet Başsavcılıkları, mahkemeler vb. kurumlar tarafından Müfettişlerce düzenlenen raporlara ilişkin istenilen bilgi ve belgelerin teminini koordine edilerek, gerekli olan bilgi ve belge paylaşımı da yine ESY üzerinden gerçekleştirilir.

CİMER ve SABİM üzerinden yapılan başvurulara ilişkin, denetim, inceleme ve soruşturma gerektiği durumlarda, Kurum Başkanının onayı üzerine iş emri Müfettişlere ESY üzerinden iletilir. İlgili başvurular hakkında Kurumumuzca herhangi bir incelemeye gerek duyulmaması durumunda, gerekli olan yazışma CİMER ve SABİM otomasyon programları üzerinden yapılır. Bununla birlikte Kamu Kurum ve Kuruluşları aracılığıyla yapılan başvurulara ait bütün süreç ESY üzerinden gerçekleştirilir.

## **MADDE 7- İlaç Denetim Dairesi ve Birimleri**

(1) İlaç Denetim Dairesinin tamamını ilgilendiren görüş bildirilmesi, faaliyet raporlarının sunulması vb. hususlarda daire içi birimler arası iletişim kurumsal e-posta adresleri üzerinden gerçekleştirilmekte olup birimlerin cevapları derlenmekte ve tek bir resmi yazı ile ESY üzerinden ya da posta ile dış paydaşlara iletilmektedir.

## **(2) Yurtiçi Tesis Denetimleri Başvuru ve Takip Birimi**

Kurumumuzdan faaliyet izni almak isteyen tesisler ile faaliyet izni almış beşeri tıbbi ürün üretim, hammadde üretim, medikal gaz üretim ve dolum, ileri tedavi tıbbi ürün üretim, sekonder ambalajlama, seri serbest bırakma, geleneksel bitkisel tıbbi ürün, özel tıbbi amaçlı diyet gıda üretim tesislerinin denetim, idari yaptırım, açılış, kapanış süreçlerine ve bu tesislerle ilgili tarafımıza ulaşan şikâyetlere ilişkin süreçlerde gerek görüldüğünde İl Sağlık Müdürlükleriyle ESY üzerinden resmi yazışma yoluyla iletişime geçilir. Kurumumuz uhdesinde yer alan iş ve işlemlerle ilgili bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

Ayrıca 10 Eylül 2015 tarih ve 29471 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Medikal Gazların, Üretim Dolum, Depolama ve Satışını Yapan Tesisler Hakkında Tebliğ kapsamında İl Sağlık Müdürlükleri illerinde bulunan depolama ve satış tesisleri ile medikal gaz satış yerleri yılda en az iki kez il sağlık müdürlüklerince denetlenir ve denetim sonucu Kurumsal e-posta ile ve/veya ESY üzerinden resmi yazı ile Kurumumuza iletilir.

Konvansiyonel doku ve hücrelere ilişkin, doku bağıışı, işleme, paketlenme, depolama-dağıtım ülkeye giriş-çıkış ve hastaya uygulanmasına dair iş ve işlemler ile gerek görülmesi halinde izin ve ruhsat süreçlerine ilişkin iş ve işlemler Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde sürdürülmektedir. Bu süreçte Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde yer alan hususlarla ilgili faaliyete geçme talebinde bulunan tesislerin denetimleri için

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	4/8

Kurumumuzdan Müfettiş talebinde bulunmaktadır. Buna ilişkin talep ve bilgilendirme yazışmaları ESY üzerinden resmi yazı ile gerçekleştirilir.

Ayrıca yukarıda belirtilen dış paydaşlarla sınırlı olmamak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşları, tüzel kişiler (dernek, sendika vb.), gerçek kişiler, uluslararası kurum ve kuruluşlarla Kurumumuz görev alanına giren hususlarla ilgili süreçlerde veya ortak yürütülmesi gereken süreçlerle ilgili olarak resmi yazı ve/veya e-posta ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

### **(3) Yurt Dışı Tesis Denetimleri Başvuru ve Takip Birimi**

Yurt dışında üretilip, ülkemize ithal edilecek ürünler için ülkemizde yerleşik ilaç firmaları tarafından yapılan, yerinde GMP denetim/dosya üzerinden denetim /risk bazlı denetim başvuruları, bunlarla ilgili gerekli yazışmalar, talepler, bildirimler vb. hususlar ilgili olarak başvuru sahipleri ile ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir.

Kurumumuza ulaşan başvurular, talepler, şikâyetler vb. hususlarda ve birim tarafından yürütülen denetimlerde söz konusu süreçlerle veya ortak yürütülmesi gereken süreçlerle ilgili olarak Sektör Temsilcileri ile ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

Kurumumuza ulaşan başvurular, talepler, şikâyetler vb. hususlarda ve birim tarafından yürütülen denetimlerde AB Dış İlişkiler Genel Müdürlüğünü ilgilendiren süreçlerle veya ortak yürütülmesi gereken süreçlerle ilgili olarak ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

### **(4) İyi Klinik Uygulamaları (GCP) Denetim Birimi**

İl Sağlık Müdürlüğü, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü, Gümrükler Genel Müdürlüğü, Ticaret Bakanlığı, Kurumumuza ulaşan başvurular, talepler, şikâyetler vb. hususlar ve/veya Kurum tarafından yürütülen denetimler kapsamında ortak yürütülmesi gereken süreçler ile ilgili olarak ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

Sağlık Bakanlığı Teftiş Kurulu, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Savcılıklar, Emniyet, İlaç firmaları, üniversiteler, klinik araştırma merkezleri, ecza depoları ve vatandaşlardan Kurumumuza ulaşan başvurular, talepler, şikâyetler vb. hususlar ve/veya Kurum tarafından yürütülen denetimler kapsamında ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

Yukarıda belirtilen dış paydaşlarla sınırlı olmamak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşları, tüzel kişiler (dernek, sendika vb.), gerçek kişiler, uluslararası kurum ve kuruluşlarla Kurumumuz görev alanına giren hususlarla ilgili süreçlerde veya ortak yürütülmesi gereken süreçlerle ilgili olarak resmi yazı ve/veya e-posta ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	5/8

Ayrıca tüm bunların yanı sıra Yükseköğretim Kurulu ve sektör temsilcileri ile ilgili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından, Denetim Hizmetleri Başkan Yardımcılığı ve İlaç Denetim Dairesi Başkanlığı tarafından yapılan mevzuat çalışmalarında resmi görüş talebinde bulunulabilir ve yine gerekli yazışmalar ESY üzerinden yapılır.

#### **(5) İyi Dağıtım Uygulamaları (GDP) Denetim Birimi**

Kurumumuzca izin belgesi ve mesul müdürlük belgesi düzenlenen ecza ticarethanelerinin açılış, nakil ve tadilat işlemleri hakkında ilgililerce yapılan başvuruların değerlendirilmesi kapsamında, il sağlık müdürlüklerince teslim alınan belgeler gerekli değerlendirmeler yapılmak üzere Kurumumuza gönderilmektedir. Yapılan kontroller sonucunda ek bilgi belge sunulması gerekmesi halinde ilgili il sağlık müdürlüklerine bilgi verilmektedir. İletişim ESY üzerinden resmi yazı ile sağlanır.

İzin belgesi ve/veya mesul müdürlük belgesi, düzenlenmesine müteakip ilgililere teslim edilmesi amacıyla müdürlüklere gönderilmektedir. İletişim posta yolu ile sağlanmaktadır.

Ecza ticarethanelerinin 984 sayılı Kanun uyarınca yılda iki defa yapılan kontrolleri neticesinde tanzim edilen kontrol formları müdürlüklerce Kuruma gönderilmekte olup gerekmesi halinde yerinde kontrol yapılması ilgili müdürlükten talep edilmektedir. İletişim ESY üzerinden resmi yazı ile sağlanır.

Ayrıca ecza ticarethaneleri hakkında uygulanması gereken idari yaptırımlar da il sağlık müdürlüklerine bildirilmekte, il sağlık müdürlükleri tarafından yapılan işlemler hakkında Kurumumuza bilgi verilmektedir. İletişim ESY üzerinden resmi yazı ile sağlanır.

Ecza ticarethanelerinin faaliyetleri için düzenlenen izin belgesi ve mesul müdürlük belgesinin taraflarına teslim edilmek üzere ilgili İl Sağlık Müdürlüğü'ne gönderildiğine dair bilgi verilmektedir.

Teftiş defteri talepleri neticesinde tanzim edilen defterin taraflarına teslim edilmek üzere ilgili İl Sağlık Müdürlüğü'ne gönderildiğine dair bilgi verilmektedir.

Ayrıca yapılan denetimler sonucunda ve gerekmesi halinde ecza ticarethanesi tüzel kişiliği veya mesul müdürü ile resmi yazı ile iletişim sağlanmaktadır. İletişim ESY üzerinden sağlanır.

Ecza ticarethaneleri ile Kurum arasında açığa çıkan itilafli durumlarda yasal temsilciler ile iletişim resmi yazı ile sağlanmaktadır. İletişim ESY üzerinden veya gerekmesi halinde posta yolu ile sağlanır.

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Hudut Sahilleri Genel Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü, Ticaret Bakanlığı ve sektör temsilcileri ile Kurumumuzca hazırlanan mevzuat çalışmalarında dış paydaş görüşü almak üzere yazışmalar yapılmaktadır. İletişim ESY üzerinden sağlanır.

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	6/8

Kurumumuzca yürütülen işlemlerde ilgili Savcılık Makamı, Emniyet Müdürlükleri, Gümrük Müdürlükleri tarafından bilgi/belge talep edilmesi durumunda yine resmi yazı ile iletişim sağlanmaktadır. İletişim ESY üzerinden sağlanır.

Kurumumuza vatandaşlar tarafından iletilen şikayetlerde; resmi yazı, telefon, SABİM, CİMER ve e-posta ile ilgililerle iletişim sağlanmaktadır.

#### **(6) İyi Farmakovijilans Uygulamaları (GPvP) Denetim Birimi**

İyi farmakovijilans uygulamaları kapsamında; İl Sağlık Müdürlükleri, Sağlık Bakanlığı Teftiş Kurulu Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Savcılıklar, Emniyet, Ticaret Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, AB Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü, Gümrük Müdürlükleri, ilaç firmaları, sektör temsilcileri ve vatandaşlardan Kurumumuza ulaşan başvurular, talepler, şikâyetler vb. hususlarda ve birim tarafından yürütülen denetimlerde söz konusu Daireyi ilgilendiren süreçlerle veya ortak yürütülmesi gereken süreçlerle ilgili olarak ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

#### **(7) İlaç Piyasa Kontrol ve Tüketici Sorunları Birimi**

Kurumumuzca yürütülen piyasa kontrol programları ve Kuruma ulaşan kalite şikayetlerinin değerlendirilmesi kapsamında, il sağlık müdürlüklerince piyasadan numune alınarak gerekli inceleme/analizleri yapılmak üzere Kurumumuza gönderilmektedir. Analiz süreçleri tamamlandığında sonuçlar hakkında ilgili il sağlık müdürlüklerine bilgi verilmektedir.

Ayrıca geri çekme işlemlerinde ürünlerin ruhsat sahibi firmaları hakkında uygulanması gereken idari yaptırımlar da il sağlık müdürlüklerine bildirilmekte, il sağlık müdürlükleri tarafından yapılan işlemler hakkında Kurumumuza bilgi verilmektedir.

Çeşitli kaynaklardan il sağlık müdürlüklerine ulaşan kalite şikayetleri de değerlendirilmek üzere Kurumumuza iletilmektedir. Kalite şikayetleri hakkında yapılan işlemler hakkında ilgili il sağlık müdürlüklerine bilgi verilmektedir.

Kurumumuzca uygulanarak resmi internet sitesinde duyurulan satış blokajı ve geri çekme işlemleri resmi yazı ile Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğüne, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirilmektedir

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğünce temin edilen ürünlerde kalite hatasından şüphe edilmesi/kalite hatası saptanması durumunda ilgili Genel Müdürlük tarafından Kurumumuza bildirim yapılmaktadır.

Ürünlere ait Kuruma ulaşan kalite şikayetleri değerlendirme süreci ve uygulanan geri çekme işlemleri kapsamında ruhsat sahibi firmalar ile resmi yazı iletişim sağlanmaktadır.

Kurumumuza vatandaşlar tarafından iletilen kalite şikayetlerinde; resmi yazı, telefon, SABİM, CİMER ve e-posta ile ilgililerle iletişim sağlanmaktadır.

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	7/8

Kurumumuzca yürütülen işlemlerde ilgili Savcılıklar tarafından bilgi/belge talep edilmesi durumunda yine resmi yazı ile iletişim sağlanmaktadır.

Kurumumuza ulaşan kalite şikayetlerinde, şikayete konu ürünün ilgili Bakanlıkça izin verilen bir ürün olması halinde (gıda takviyesi vb.) başvurular gerekli değerlendirmeler yapılmak üzere resmi yazı ile ilgili Bakanlığa iletilmektedir

Tüm bu süreçlerde resmi yazışmalar ESY üzerinden sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra kalite hataları ile Kurumumuza yapılan bildirimler e-posta yoluyla kabul edilmekte, yine tarafımızca da e-posta yoluyla ilgili paydaşlara bildirim yapılmaktadır.

#### **(8) Kaçak/Sahte Ürünler Değerlendirme Birimi**

Kaçak/sahte ilaç kapsamında İl Sağlık Müdürlükleri, Sağlık Bakanlığı Teftiş Kurulu Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü, Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Savcılıklar, Emniyet, Ticaret Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, AB Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü, Gümrük Müdürlükleri, ilaç firmaları, sektör temsilcileri ve vatandaşlardan Kuruma ulaşan başvurular, talepler, şikâyetler vb. hususlarda ve birim tarafından yürütülen denetimlerde söz konusu Daireyi ilgilendiren süreçlerle veya ortak yürütülmesi gereken süreçlerle ilgili olarak ESY üzerinden resmi yazı ile iletişime geçilir. Bilgi/belge talep edilebileceği gibi ilgili bilgi/belgeler de sunulabilir.

#### **Yürürlük**

**MADDE 7-** (1) Bu Kılavuz Kurum Başkanı Onayı ile yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 8-** (1) Bu Kılavuz hükümlerini Kurum Başkanı yürütür.

<b>Doküman No</b>	<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Sayfa</b>
DHBY-KLVZ-03	13/12/2022	13/12/2022	00	8/8