

## SAĞLIK HİZMET SUNUCULARI TARAFINDAN HİZMET ALIM YÖNTEMİ İLE GERÇEKLEŞTİRİLEN SAĞLIK HİZMETLERİNDE KULLANILAN TIBBİ CİHAZLARA İLİŞKİN ÜRÜN TAKİP SİSTEMİ'NDE (ÜTS) GERÇEKLEŞTİRİLMESİ GEREKEN İŞLEMLER

Sağlık hizmet sunucuları; görüntüleme, laboratuvar, diyaliz vb. alanlarda sarf/kit karşılığı, sonuç karşılığı gibi yöntemlerle hizmet alımı yapabilmektedir.

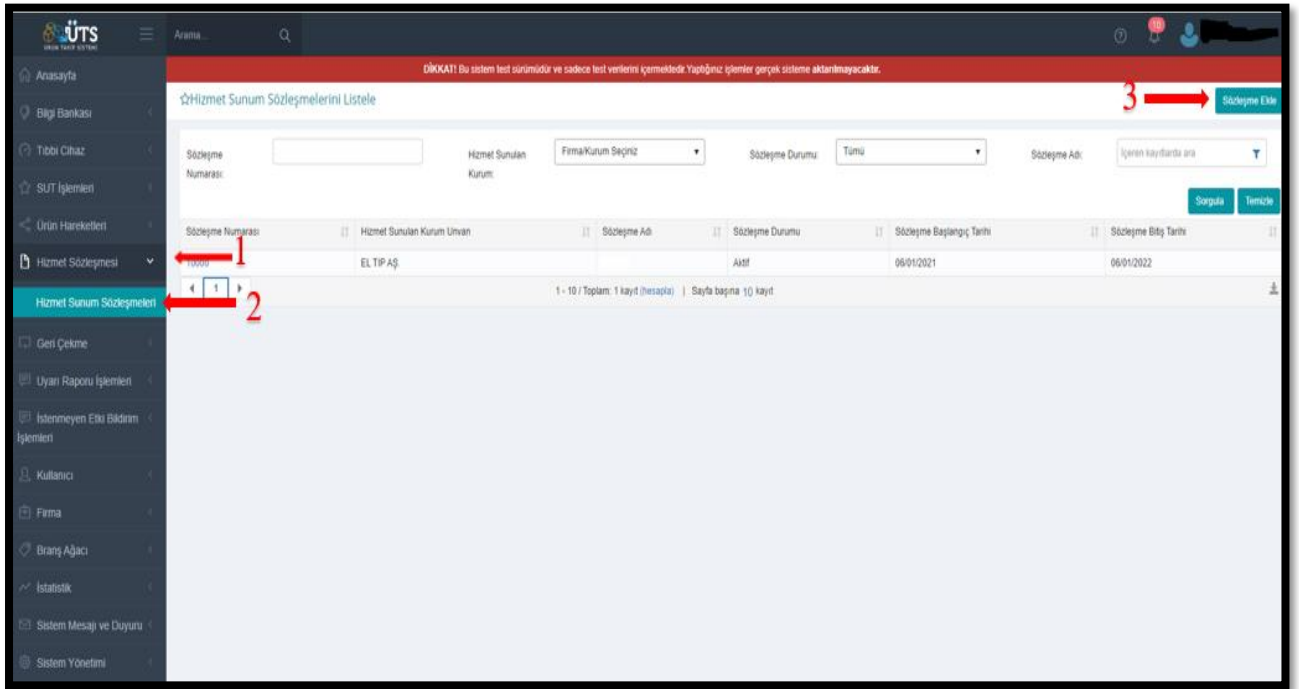
Ürün Takip Sistemi'nde (ÜTS) gerçekleştirilen tekil takip işlemlerinin doğru bir izlenebilirlik zinciri içinde yönetilebilmesi için sağlık hizmet sunucularına bu alanda hizmet sunan firmaların Tıbbi Hizmet Sağlayıcısı olarak ÜTS'de firma kaydının bulunması gerekmektedir.

Sağlık hizmet sunucusu ile tıbbi hizmet sağlayıcısı arasında ÜTS üzerinde öncelikle bir sözleşme kaydı yapılması gerekmektedir. Akabinde bu sözleşmeye istinaden hizmet sunumu esnasında kullanılan sarf malzemeler tıbbi hizmet sağlayıcısı firma tarafından "Tüketim Bildirimi" ile sistemden çıkılması gerekmektedir. Hizmet sunumunda kullanılan demirbaş niteliğindeki tıbbi cihazlar ise "Hizmet Sunum Bildirimi" ile hastane ile eşleştirilerek hangi demirbaş cihazın hangi sağlık tesisinde kullanıldığı bilgisi alınmış olacaktır.

Tıbbi hizmet sağlayıcı firmaları tarafından yapılan işlemlerde kullanılan tıbbi cihazların ÜTS üzerindeki tekil stokları hiçbir şekilde sağlık hizmet sunucusuna aktarılmayacak olup hangi cihazın hangi hizmet kapsamında nerede kullanıldığı bilgisi üzerinden süreç yönetimi sağlanacaktır.

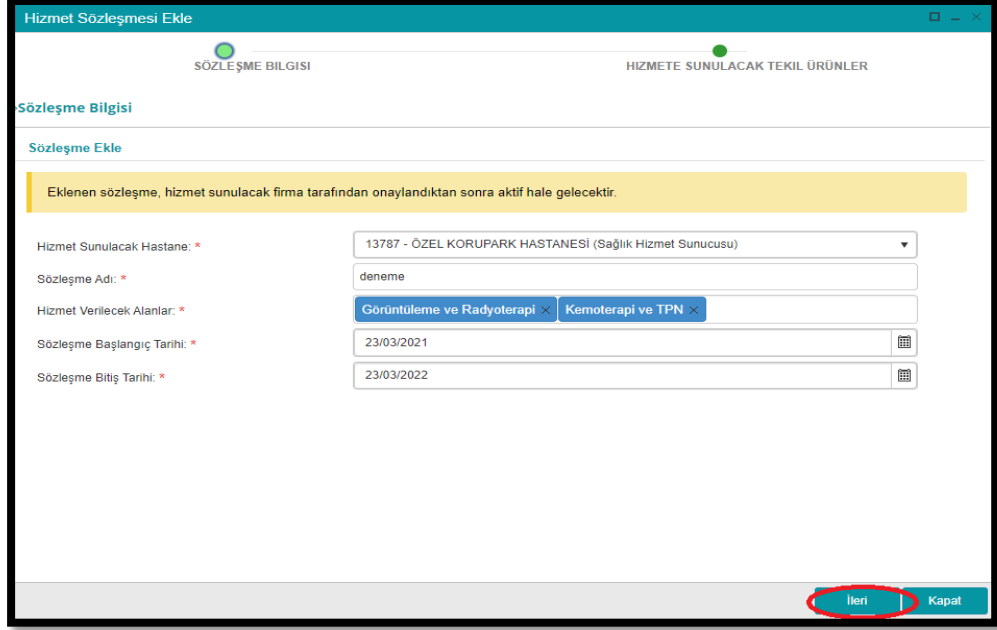
Bu kapsamda; sağlık hizmet sunucularına hizmet sunumu gerçekleştiren firmaların ve sağlık tesislerinin yapması gereken işlemler aşağıda izah edildiği şekildedir.

- 1) Hizmet sunumu gerçekleştirecek firma öncelikle Ürün Takip Sistemi(ÜTS)'nde **Hizmet Sunum Sözleşmesi** eklemesi gerekmektedir. (Şekil-1)



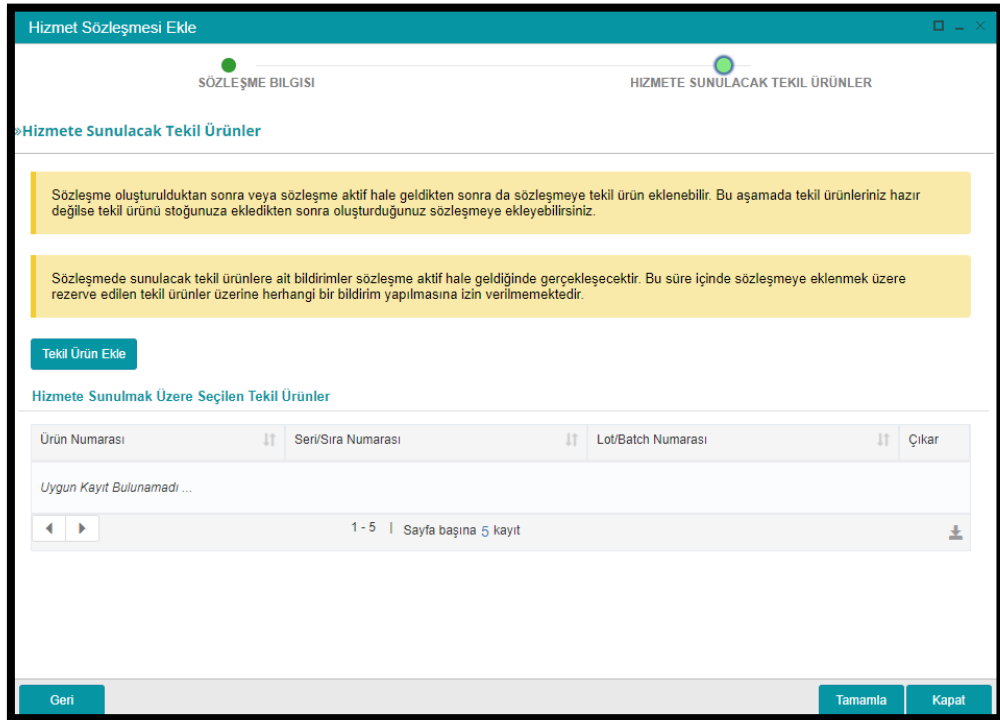
Şekil 1: Hizmet Sözleşmesi Ekleme Ekranı

- 2) Sözleşme Ekle butonuna tıkladıktan sonra açılan pencerede ilgili alanların doldurulması gerekmektedir. (Şekil-2)



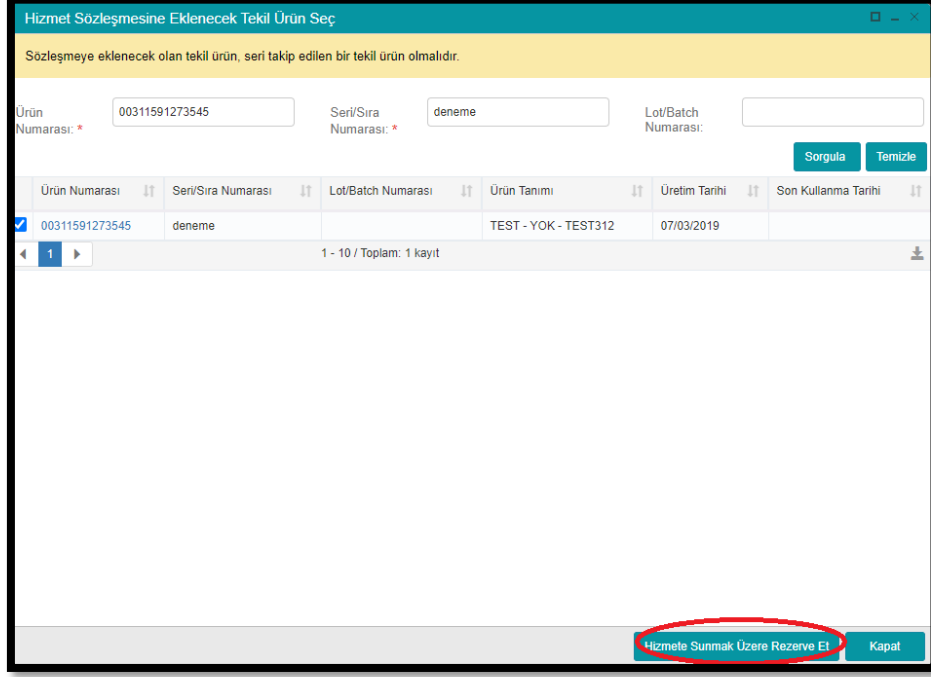
Şekil 2: Hizmet Sözleşmesi Ekleme Ekranı

- 3) Sözleşme ekranında ilgili bilgiler girildikten sonra 'İleri' seçeneğini seçtiğimizde 'Tekil Ürün Ekle' ekranı gelmektedir.



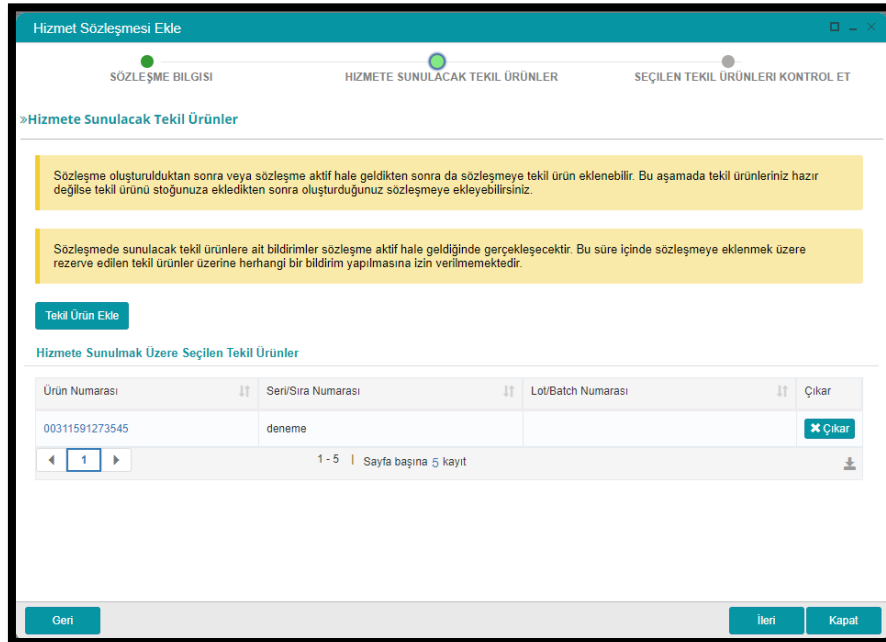
Şekil 3: Hizmet Sunum Sözleşmesine Tekil Ürün Ekleme Ekranı

- 4) Tekil Ürün Ekle seçeneğini seçildiğinde hizmet sözleşmesi kapsamında hizmete sunulacak demirbaş cihaza ait tekil ürün bilgileri seçilmelidir. Tekil ürün seçildiğinde bu ürün hizmet sunumu yapılan sağlık tesisi adına rezerve edilmiş olacaktır.



Şekil 4: Hizmet Sunum Sözleşmesine Tekil Ürün Ekleme Ekranı

- 5) Tekil ürünü seçimi de tamamlandıktan sonra sistemde sözleşme oluşturma adımları tamamlanmış olacaktır.



Şekil 4: Hizmet Sunum Sözleşmesi Kaydı Tamamlama Ekranı

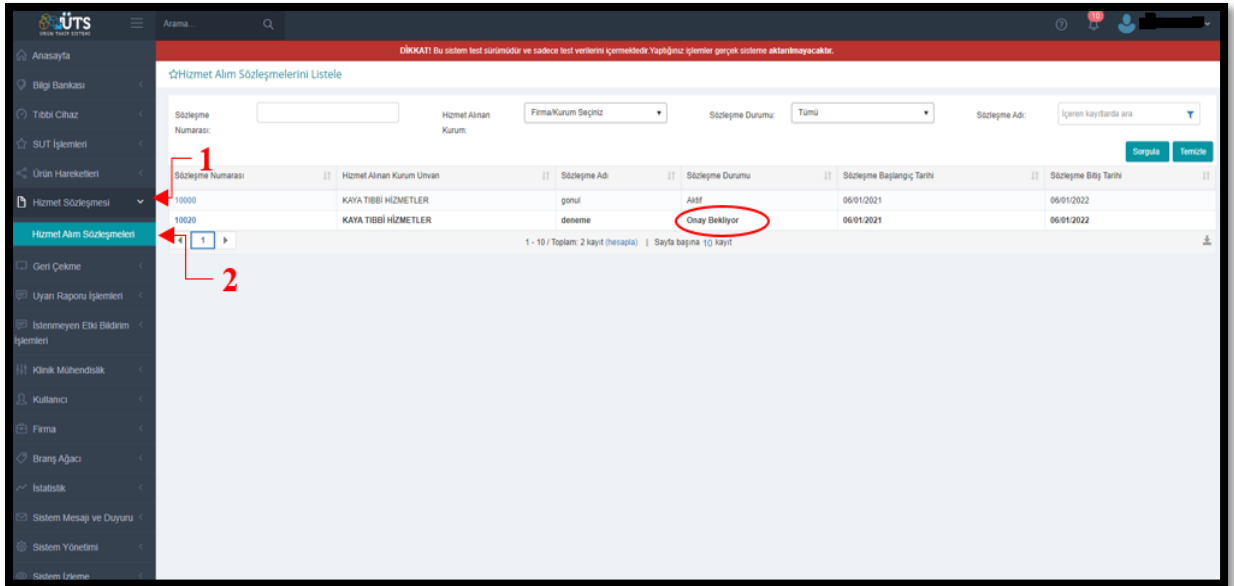
**Not 1:** Sözleşme adı her iki taraf için de kolay algılanabilecek şekilde hizmet türünü ifade eden bir ifade olmalıdır.

**Not 2:** Aynı sözleşme kapsamında hizmet verilen alanlar bir ya da daha fazla olabilir. Her bir hizmet türü için ayrı bir kayıt açılacağı gibi tek bir kayıt üzerinden de süreç yönetilebilir.

**Not 3:** Hizmet alınan alan bilgisi ilgili kısımda tanımlı değil ise ÜTS Talep Bildir alanından talep bildirerek eksik olan alanları bildirmeniz halinde gerekli inceleme yapıldıktan sonra uygun bulunması halinde tanımlanacaktır.

6) Tıbbi hizmet sağlayıcı firma tarafından sözleşme eklenmesinin ardından sağlık hizmet sunucusunun eklenmiş olduğu sözleşmeyi onaylaması gerekmektedir. Onay bekliyor durumundaki başvurunun detayına girilerek onaylama işlemi gerçekleştirilmelidir. (Şekil-5)

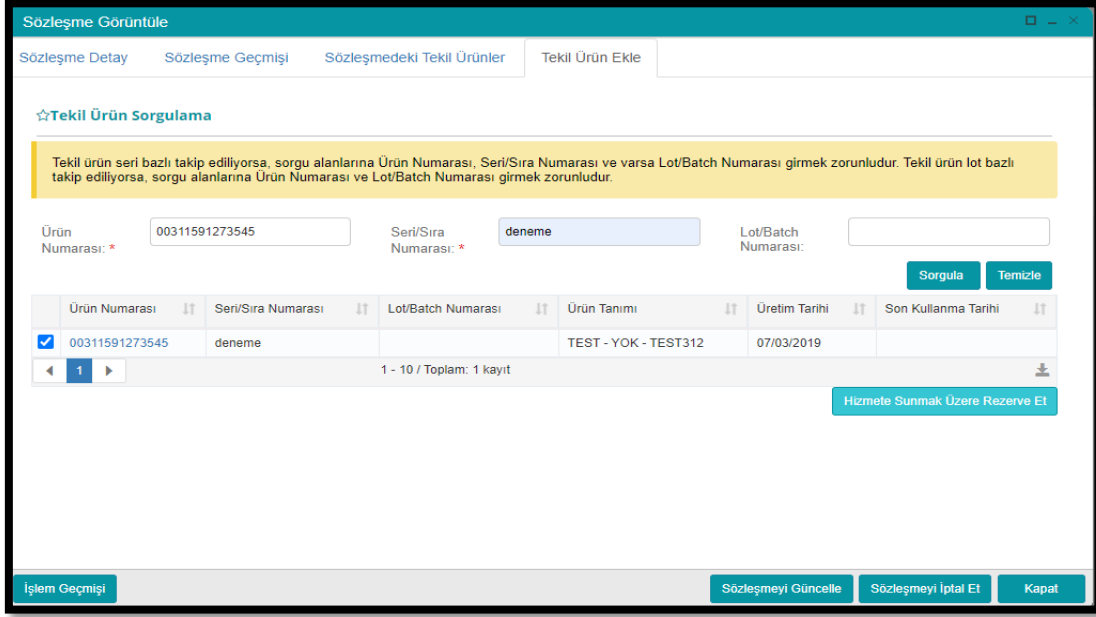
**Not 4:** Sağlık hizmet sunucusu kullanıcılarından imza yetkilisi, hastane sorumlusu ya da yetkili kullanıcı türünde olan herhangi bir kullanıcı bu sözleşmeyi onaylayabilir.



| Sözleşme Numarası | Hizmet Alınan Kurum Unvanı | Sözleşme Adı | Sözleşme Durumu | Sözleşme Başlangıç Tarihi | Sözleşme Bitiş Tarihi |
|-------------------|----------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|-----------------------|
| 10000             | KAYA TIBBİ HİZMETLER       | genel        | Onay Bekliyor   | 06/01/2021                | 06/01/2022            |
| 10020             | KAYA TIBBİ HİZMETLER       | deneme       | deneme          | 06/01/2021                | 06/01/2022            |

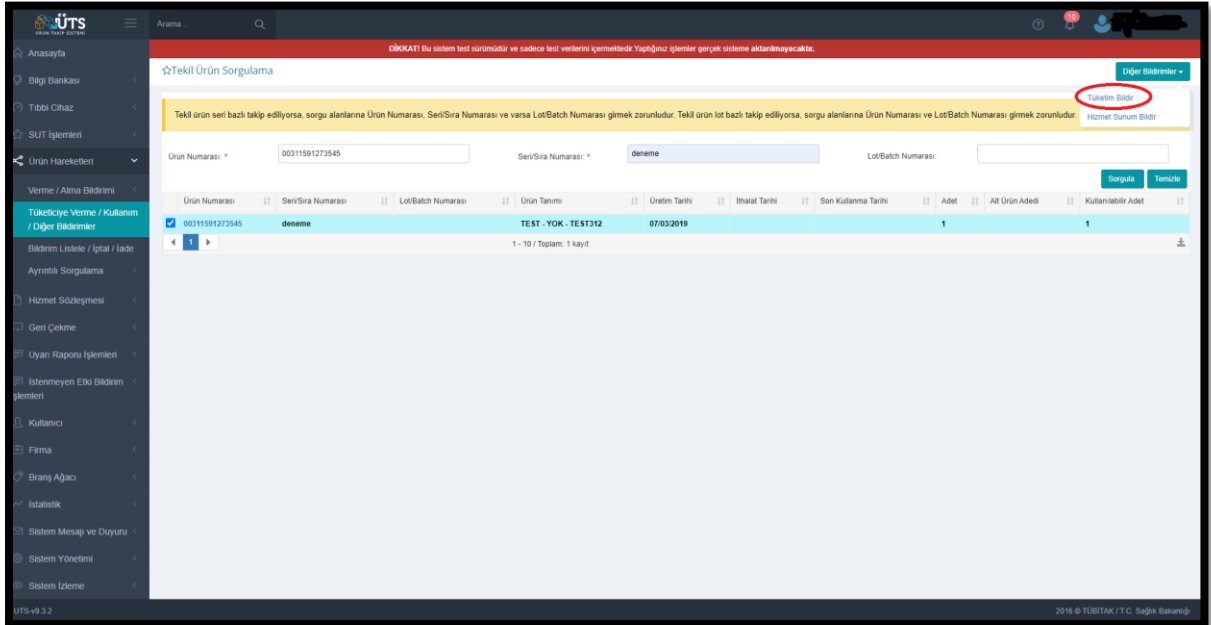
**Şekil 5:** Sağlık Tesisi Hizmet Alım Sözleşmesi Ekranı

7) Sözleşme onaylandıktan sonraki süreçte sözleşme oluşturulduğu esnada sözleşme kapsamında eksik girilen sağlık tesisinde kullanılacak demirbaş cihaz bilgisi varsa veya sözleşme süresi içinde yeni bir cihaz hizmete sunulmuşsa sonradan da sözleşme detayına girilerek Şekil 6'da yer alan ekrandan yeni cihaz eklenerek hizmete sunum bildirimi yapılabilir.



Şekil 6: Hizmet Sunum Sözleşmesine Demirbaş Ürün Ekleme

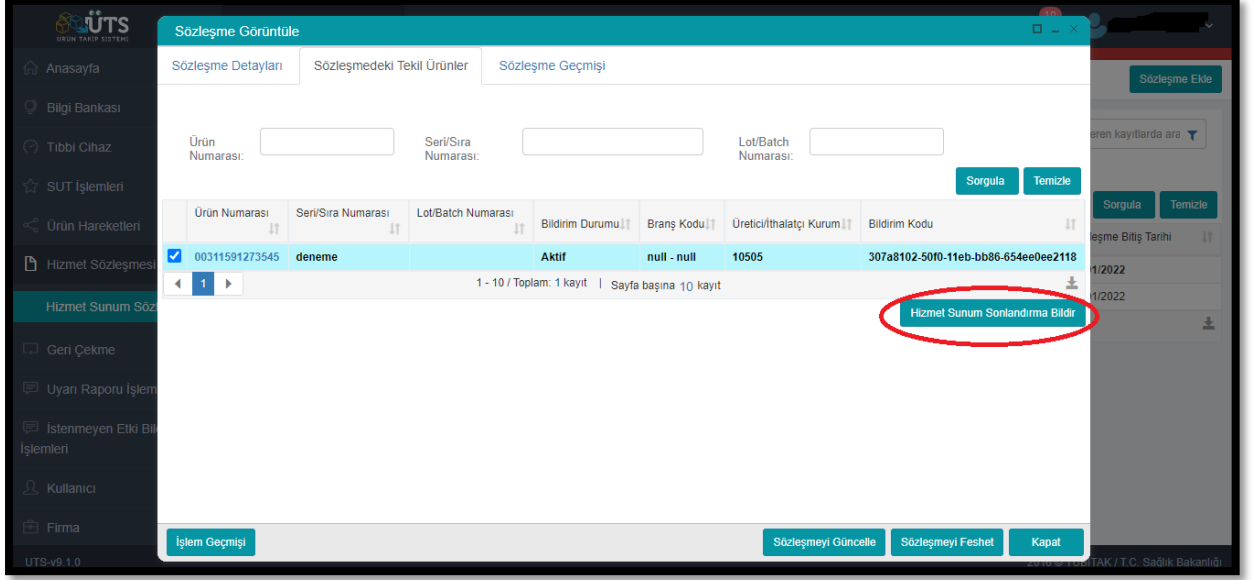
- 8) Hizmet sunumu süresince firma tarafından kullanılan tüketim malzemelerinin tüketim bildir ile çıkış yapılması gerekmektedir. (Şekil-8)



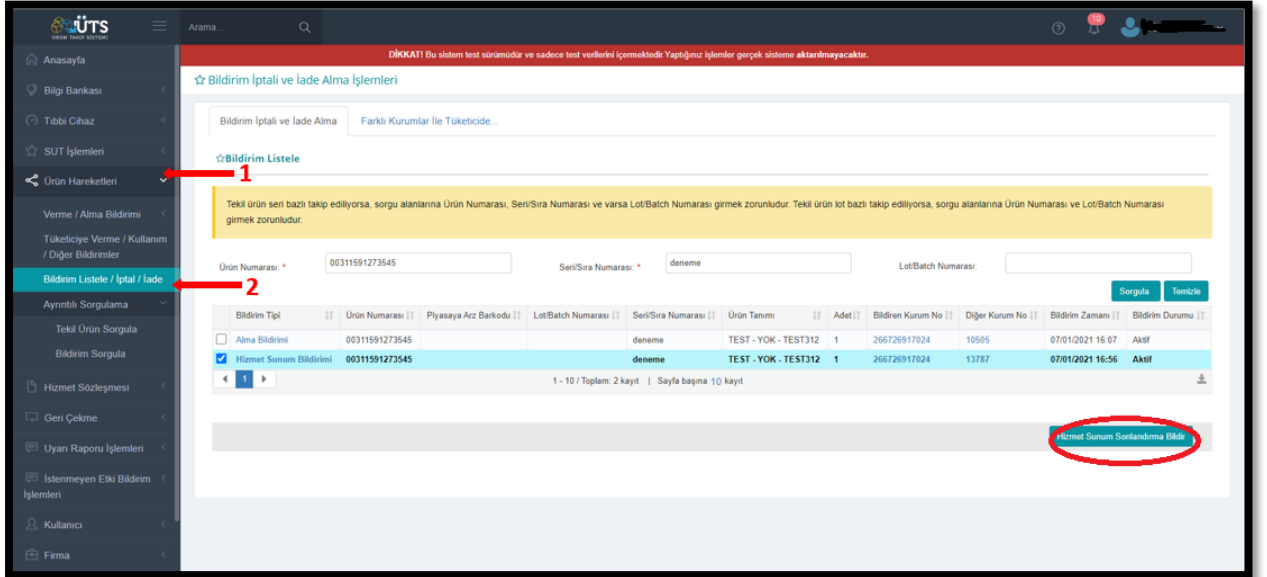
Şekil 8: Tüketim Bildirimi Ekranı

- 9) Hizmet sunumunda kullanılan demirbaş cihaz herhangi bir sebeple sağlık tesisinden alınacağı durumda; sözleşme detayında yer alan “Hizmet Sunum Sonlandırma Bildir”

seçeneği ile ya da Bildirim Listele/İptal/İade menüsünden Hizmet Sunum Bildirimi iptal edilerek hizmet sunumundan cihaz alınabilir. (Şekil 9-10)



Şekil 9: Hizmet Sunum Sonlandırma Bildir Ekranı



Şekil 10: Bildirim Listele/İptal/İade Ekranı

10) Sözleşmenin belirlenen tarihten önce sonlandırılması gerektiğinde ya da sözleşme güncelleneceği durumlarda sözleşme detayında bulunan “Sözleşmeyi Feshet” ve “Sözleşmeyi Güncelle” seçenekleri üzerinden işlem gerçekleştirilmelidir. Durumlara ilişkin ekran görüntüsü Şekil 9’da yer almaktadır.

11) Sözleşme güncelleme ekranında hizmet verilecek alanlar, sözleşme adı ve sözleşme bitiş tarihi güncellenebilmektedir.

**Not 5:** Sözleşme bitiş tarihinden sonra tıbbi hizmet sağlayıcı firma hastanede sunduğu hizmete dair tüketim bildirimini gerçekleştirmez.

**Not 6:** Hastane bilgisi seçilerek hizmet sunum bildirimini yapılan demirbaşlar için hizmet sunum bildirimini sözleşme bitiş tarihinden sonra otomatik iptal edilir.