

HİZMETE ÖZEL



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu

NORMAL

Sayı : 86115708-000-
Konu : Ürün Tanıtım Temsilcileri
Faaliyetleri

İlgi: 19.03.2020 tarih E.71159 sayılı yazımız.

İlgide kayıtlı yazımız ile COVID-19 salgınının önlenmesi ile ilgili olarak ürün tanıtım temsilcilerinin eczaneler dâhil olmak üzere tüm sağlık kurum /kuruluşlarında hekimlere, dış hekimlerine ve eczacılara yönelik ziyaret gerçekleştirilerek ürün tanıtımı yapmalarına ilişkin faaliyetlerin tarafımızca yapılacak ikinci bir bilgilendirmeye kadar durdurulması, yapılacak olan bu duyuruya kadar geçen süre zarfında ürün tanıtım temsilcilerinin tanıtım faaliyetlerinin elektronik ortamda (e-posta, video konferans) yapılabileceği bildirilmişti.

1 Haziran 2020 normalleşme süreci ile birlikte ruhsat/izin sahiplerimizden ve sektör temsilcilerimizden ürün tanıtım temsilcilerinin ziyaret gerçekleştirerek tanıtım yapımları ile ilgili yazılı ve sözlü talepler tarafımıza iletilmiş olup bu durum yeniden değerlendirilmiştir. Bu bağlamda ruhsat/izin sahipleri tarafından bünyelerinde görev yapan ürün tanıtım temsilcilerine yönelik olarak enfeksiyon kontrolü, bulaşı azaltma vb. konular ile ilgili eğitimlerin (Ekte yer alan eğitim/bilgilendirme materyallerinden istifade edilerek) tamamlanması/tamamlattırılması ön koşulu ile 8 Haziran 2020 tarihi itibariyle birinci basamak ayaktan teşhis ve tedavi hizmeti sunan sağlık kuruluşları (aile sağlığı merkezleri, eczaneler, toplum sağlığı merkezleri vb.) ve 15 Haziran 2020 tarihi itibariyle COVID-19 tanılı hastaların tedavi gördüğü hastaneler hariç diğer hastanelerde görev yapan hekimlere, dış hekimlerine ve eczacılara ürün tanıtım temsilcileri tarafından ziyaret gerçekleştirilerek ürün tanıtım faaliyetlerine başlanabilecektir. COVID-19 tanılı hastaların tedavi gördüğü hastaneler için tarafımızca yapılacak olan üçüncü bir bilgilendirmeye kadar ürün tanıtım temsilcilerinin tanıtım faaliyetleri sadece elektronik ortamda (e-posta, video konferans) yapılacaktır.

8 Haziran 2020 tarihi itibariyle birinci basamak ayaktan teşhis ve tedavi hizmeti sunan sağlık kuruluşlarında ürün tanıtım temsilcileri tarafından ziyaret gerçekleştirilerek yapılacak tanıtım faaliyetlerinde;

a) Bu merkezlerin sorumluları tarafından belirlenecek olan günlerde ve saatlerde (tercihen hasta yoğunluğunun az olduğu vakitler) ziyaretlerin yapılması,





T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu

b) Ziyaretler esnasında ürün tanıtım temsilcilerinin maske kullanması, sosyal mesafe ve hijyen kurallarına riayet etmesi

c) Ziyaretlerde tanıtım malzemeleri ve basılı tanıtım materyallerinin bırakılmaması,

ç) Ziyaretin mümkün olan en kısa sürede tamamlanması,

d) Ürün tanıtım temsilcisi tarafından ziyaret edilen hekime, dış hekimine ve eczacıya ait bilgilerin (adı, soyadı, görev yaptığı kurum, ziyaret tarihi ve varsa branşı) kayıt altına alınması ve bu kayıtların düzenli tutulması koşulları sağlanmalıdır.

15 Haziran 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 tanılı hastaların tedavi gördüğü hastaneler hariç olmak üzere diğer hastanelerde görev yapan hekimlere, dış hekimlerine ve eczacılara ürün tanıtım temsilcileri tarafından ziyaret gerçekleştirilerek yapılacak tanıtım faaliyetlerinde;

a) Bu hastanelerin başhekimleri tarafından belirlenecek ve ilan edilecek olan günlerde ve saatlerde (tercihen hasta yoğunluğunun az olduğu vakitler) ziyaretlerin yapılması,

b) Ziyaretler esnasında ürün tanıtım temsilcilerinin maske kullanması, sosyal mesafe ve hijyen kurallarına riayet etmesi,

c) Yatan hasta servislerine ziyarette bulunulmaması,

ç) Ziyaretlerde tanıtım malzemeleri ve basılı tanıtım materyallerinin bırakılmaması,

d) Ziyaretin mümkün olan en kısa sürede tamamlanması,

e) Ürün tanıtım temsilcisi tarafından ziyaret edilen hekime, dış hekimine ve eczacıya ait bilgilerin (adı, soyadı, görev yaptığı kurum, ziyaret tarihi ve varsa branşı) kayıt altına alınması ve bu kayıtların düzenli tutulması,

f) Hastane başhekimlikleri tarafından ziyaret kısıtlaması (branş ve hastane bazlı) kararı alınmış olması durumunda bu karara uygun davranılması koşulları sağlanmalıdır.

Ürün tanıtım temsilcilerinin ziyareti yoluyla ürün tanıtımı yapılmasını istemeyen hekimlere, dış hekimlerine ve eczacılara; tanıtımın tamamının sadece ürün tanıtım temsilcisi tarafından yapılması (ürüne ait uzman konuşması ve/veya konuşma videosu vb. gibi ürün tanıtım toplantısı kapsamında değerlendirilecek bilgilendirmeler olmaksızın) şartı ile elektronik ortamda ürün tanıtımı yapılabilecektir. Elektronik ortamda yapılabilecek bu tanıtım; sadece bir hekime/dış hekimine/eczacıya yönelik yapılabileceği gibi aynı sağlık kurum/kuruluşunda görev yapan hekimlerin, dış hekimlerinin ve eczacıların katılımı ile kısıtlı olmak şartı ile toplu olarak da yapılabilecektir.

Ruhsat/izin sahiplerinin bünyelerinde görev yapan ürün tanıtım temsilcilerinin kurallara uygun hareket etmesi ruhsat/izin sahiplerinin sorumluluğunda olup ruhsat/izin sahipleri tarafından sürecin titizlikle takip edilmesi gerekmektedir.





T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu

Ürün tanıtım temsilcilerinin tanıtım faaliyetlerine ilişkin bu yazının Dernek/Sendika üyelerinizle paylaşılması, mağduriyete neden olmaması ve farklı uygulamaların yapılmaması için bilgilendirmenin yapılması ve bu konuda gerekli hassasiyetin gösterilmesi hususlarında bilginizi ve gereğini rica ederim.

Dr. Hakkı GÜRSÖZ
Kurum Başkanı

Ek: Ürün Tanıtım Temsilcilerine Yönelik Yapılacak
Eğitimlerde İstifade Edilecek Eğitim/Bilgilendirme
Materyalleri (1 sayfa)

Dağıtım : İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası
Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği
Türkiye İlaç Sanayi Derneği
Sağlık Ürünleri Derneği
Gelişimci İlaç Firmaları Derneği

